

## MČTAU projektas "Informacinės technologijos jungia kartas"

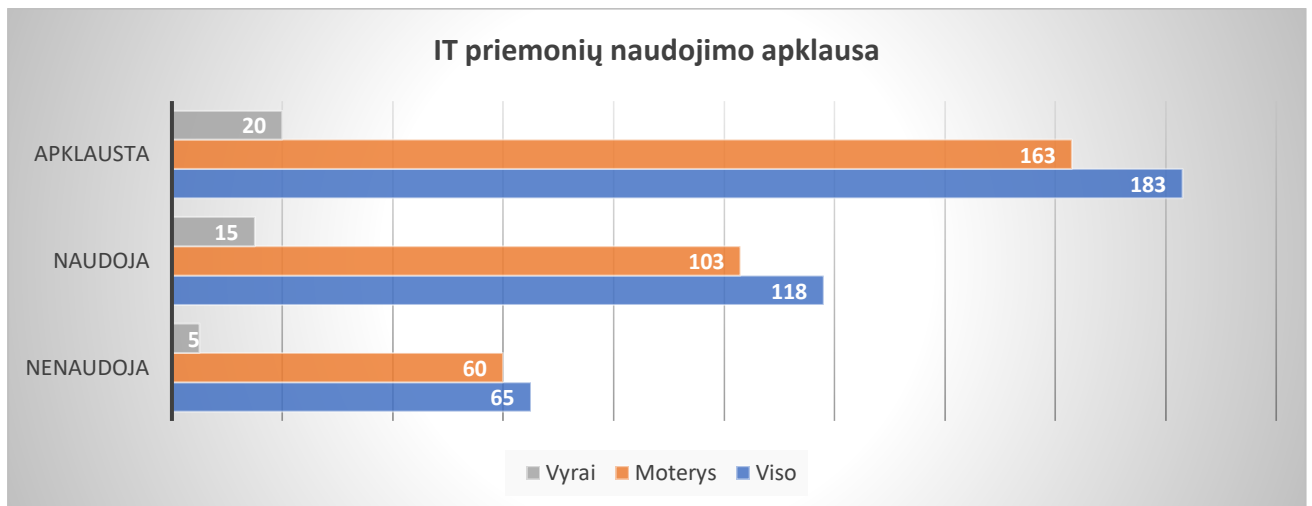
**Šio projekto tikslas:** Mažinti vyresnio amžiaus žmonių technologinę atskirtį, motyvuojant juos pažinti skaitmenines technologijas bendrystėje su jaunąja karta ir skatinant tobulinti jų skaitmeninius įgūdžius.

Viena iš suplanuotų projekto veiklų - atlikti vyresnio amžiaus žmonių apklausą, kuri padėtų išsiaiškinti kaip TAU klausytojai mokosi IT, kaip naudoja tai kasdieniame gyvenime, kodėl kai kurie vyresnio amžiaus klausytojai kompiuterinio raštingumo nesimoko.

### 1. Bendroji dalis

Paruoštos 2 apklausos formos:

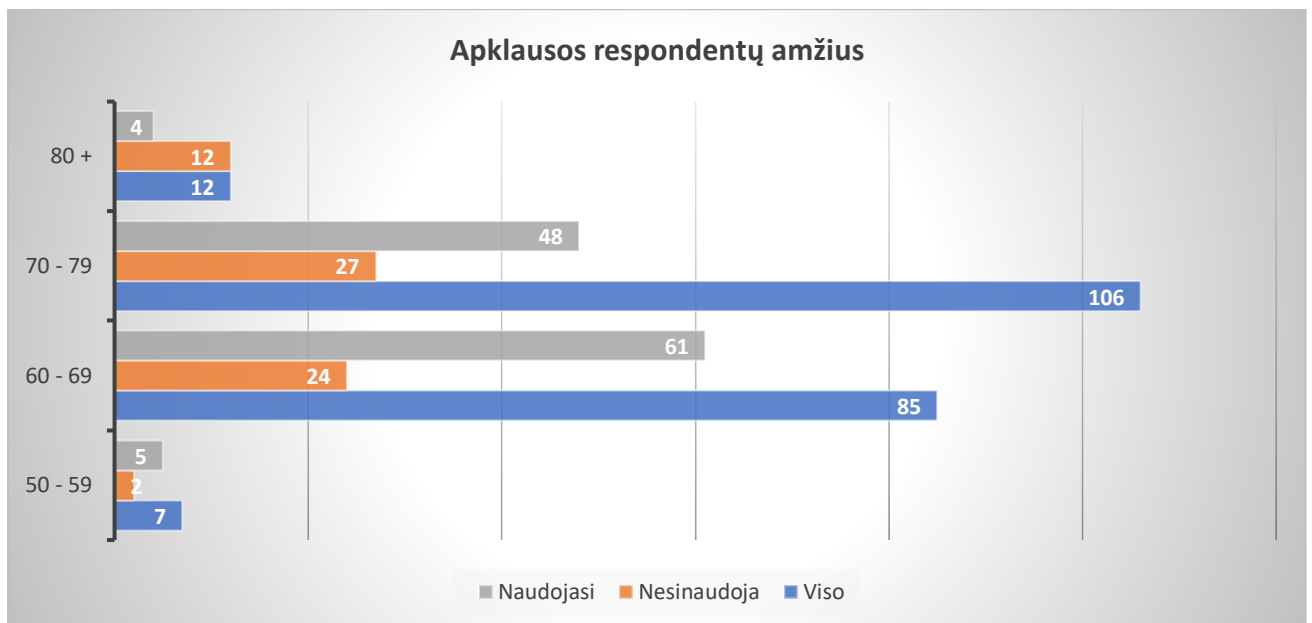
- TAU klausytojams, kurie pažengę naudojant IT,
- TAU klausytojams, kurie, nesinaudoja IT.



**Apklausta 183 TAU klausytojai - 163 moterys ir 20 vyrų.**

IT priemones **naudoja 118 TAU klausytojų - 103 moterys ir 15 vyrų.**

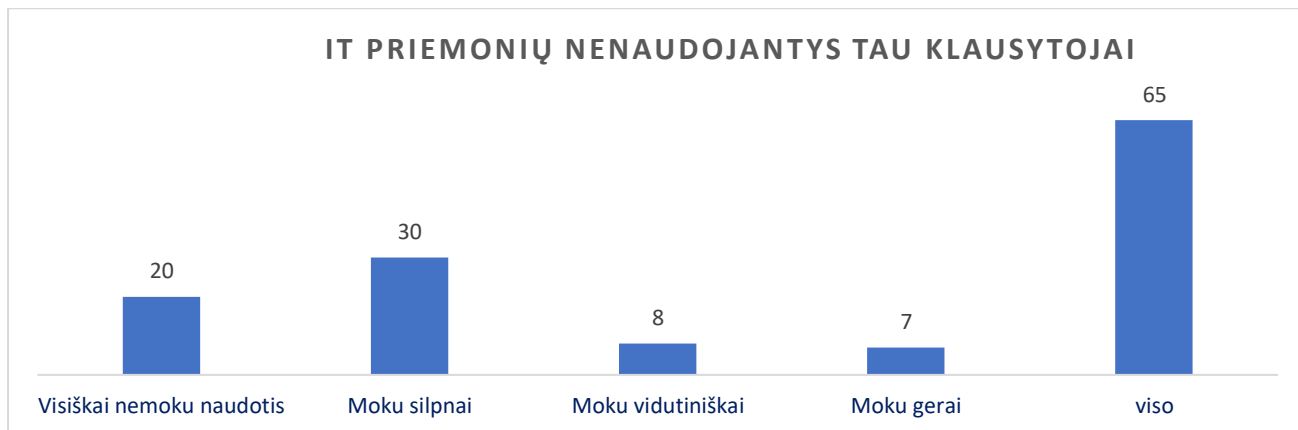
IT priemonių **nesinaudoja 65 TAU klausytojai - 60 moterų ir 5 vyrai.**



TAU respondentai buvo prašomi pažymėti amžiaus tarpą, suskirstytą į 4 amžiaus grupes. Didžiausia TAU respondentų grupė - 70-79 metų - **106**. Beveik po lygiai nesinaudojančių IT priemonių 60-69 ir 70-79 amžiaus grupėse. 60-69 amžiaus grupėje TAU respondentai daugiausiai naudoja IT priemones.

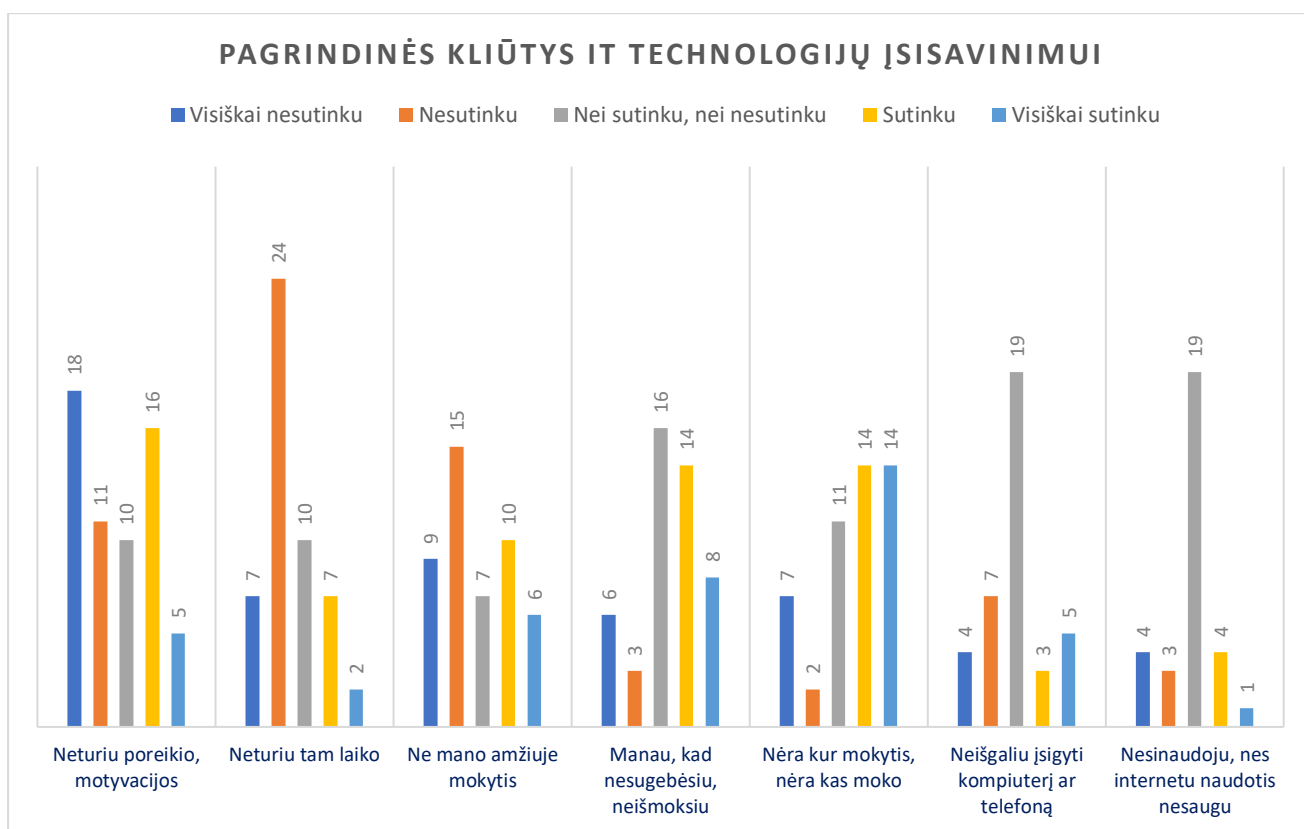
## 2. TAU klausytojai nesinaudojantys IT priemonėmis

### 2.1. Kaip vertinate dabartinį savo bendrą skaitmeninio raštingumo lygį (mokėjimą naudotis kompiuteriu, internetu)?



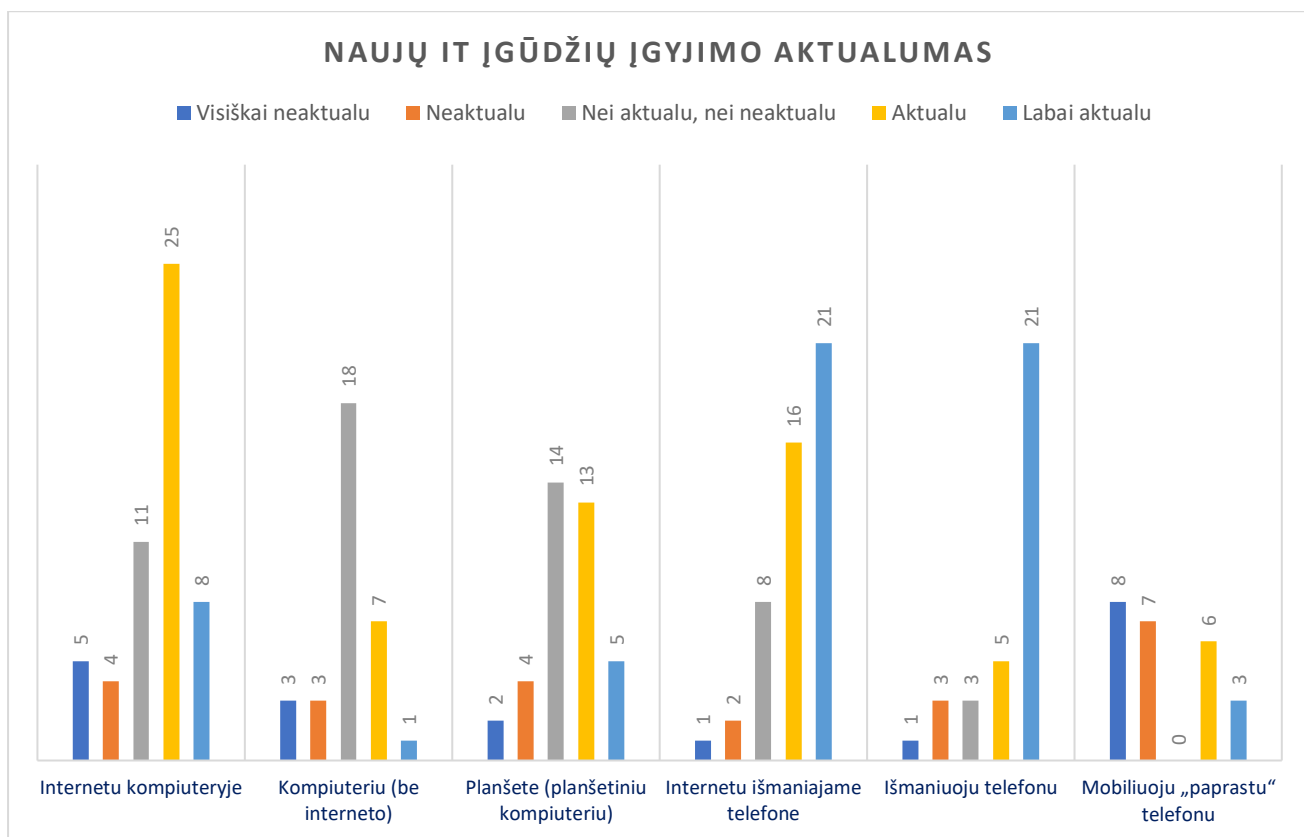
Iš apklaustų **65** TAU respondentų visiškai nesinaudojantys ir silpnai mokantys - **50** TAU klausytojų.

### 2.2. Kaip manote, kokie veiksniai yra pagrindinė kliūtis Jums išmokti naudotis skaitmeninėmis technologijomis?



Pateikta apklausos diagrama parodo, kad TAU respondentai nesidomėjimą kompiuteriniu raštingumu motyvuoja savo amžiumi, negebėjimu, poreikio ir motyvacijos trūkumu. „Nėra kur mokytis, nėra kas moko“ nurodo **28** respondentai.

### 2.3. Ar Jums aktualu įgyti naujų žinių ir įgūdžių naudoti šias priemones?



Nesinaudojantys IT priemonėmis respondantai nurodo, kad aktualiausia jiems išmokti naudotis internetu kompiuteryje -25, ir išmaniuoju telefonu 42.

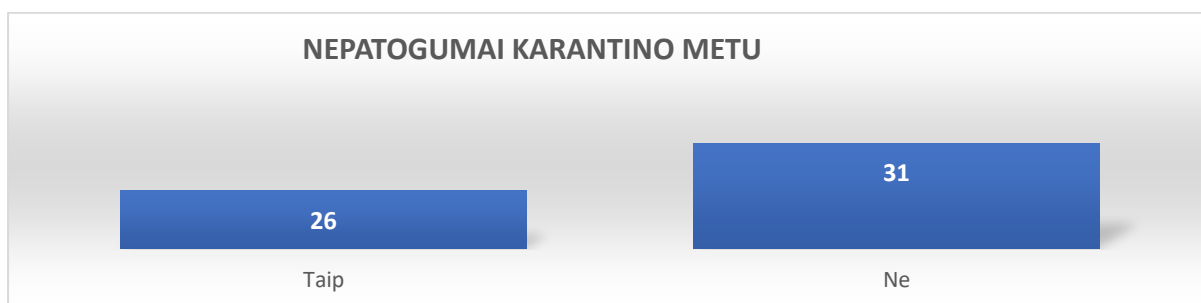
### 2.4. Kalbant apie informacines technologijas ir skaitmeninį raštingumą, prašome nurodyti kokio dalyko labiausiai norėtumėte išmokti?

- bendravimo internetu, mokėti kalbėtis su vaikais ir anūkais,
- el.paslaugos: susimokėti mokesčius, užsisakyti prekes, registruotis pas gydytoją, elektr.bankininkystė,
- rašyti žinutes, skaityti naujienas, skaityti knygas.

Nesinaudoja todėl, kad bijo sugadinti kompiuterį ar telefoną, neatsimena kaip atlikti vieną ar kitą veiksmą, gėda pakartotinai prašyti paaiškinti.

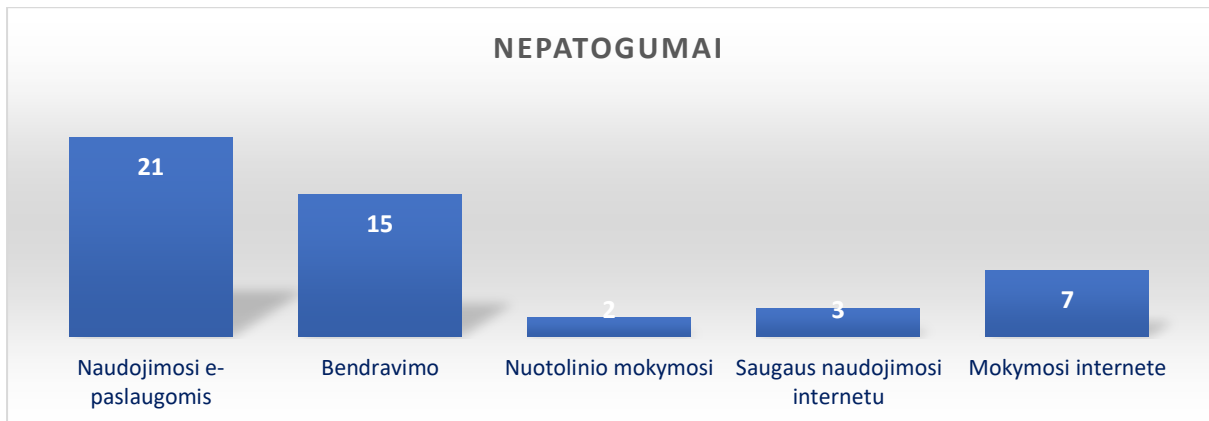
Norai dideli, galimybės mažos, reiktų tęstinių mokymų, senjorus tutėtų mokyti senjorai.

### 2.5. Ar karantino metu Jūs ar Jūsų artimieji patyrėte nepatogumų dėl skaitmeninių žinių ir gebėjimų trūkumo?



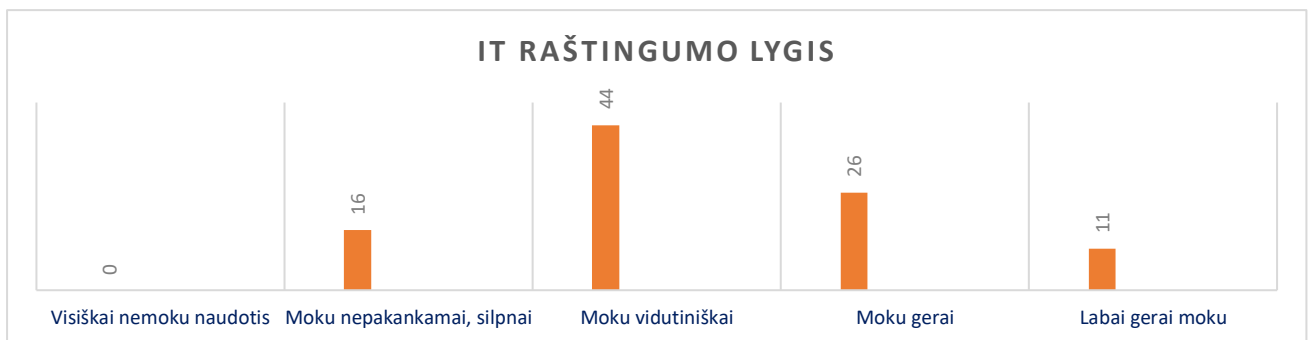
Ne visi TAU respondentai atsakė į 2.5 ir 2.6. klausimus.

**2.6. Jei taip, nurodykite, kokių nepatogumų patyrėte dėl skaitmeninių žinių ir gebėjimų trūkumo?**



### 3. TAU klausytojai , pažengę naudojant IT

**3.1.Kaip vertinate dabartinį savo bendrą skaitmeninio raštingumo lygį (mokėjimą naudotis kompiuteriu, internetu)?**

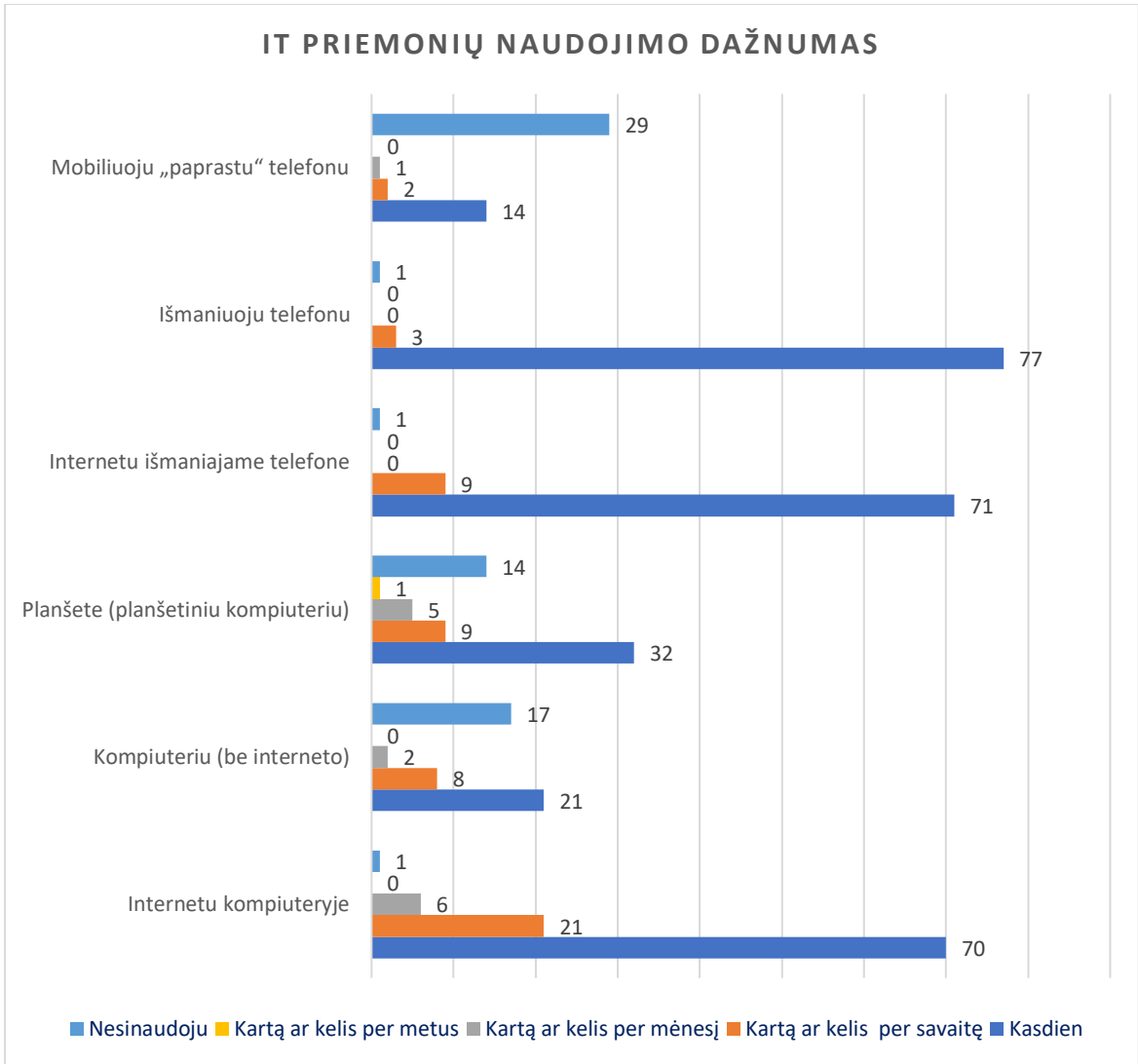


Didžioji dalis TAU respondentų nurodė , kad IT priemonėmis moka naudotis vidutiniškai - **44**.

**3.2.Kaip dažnai jūs naudojate?:**

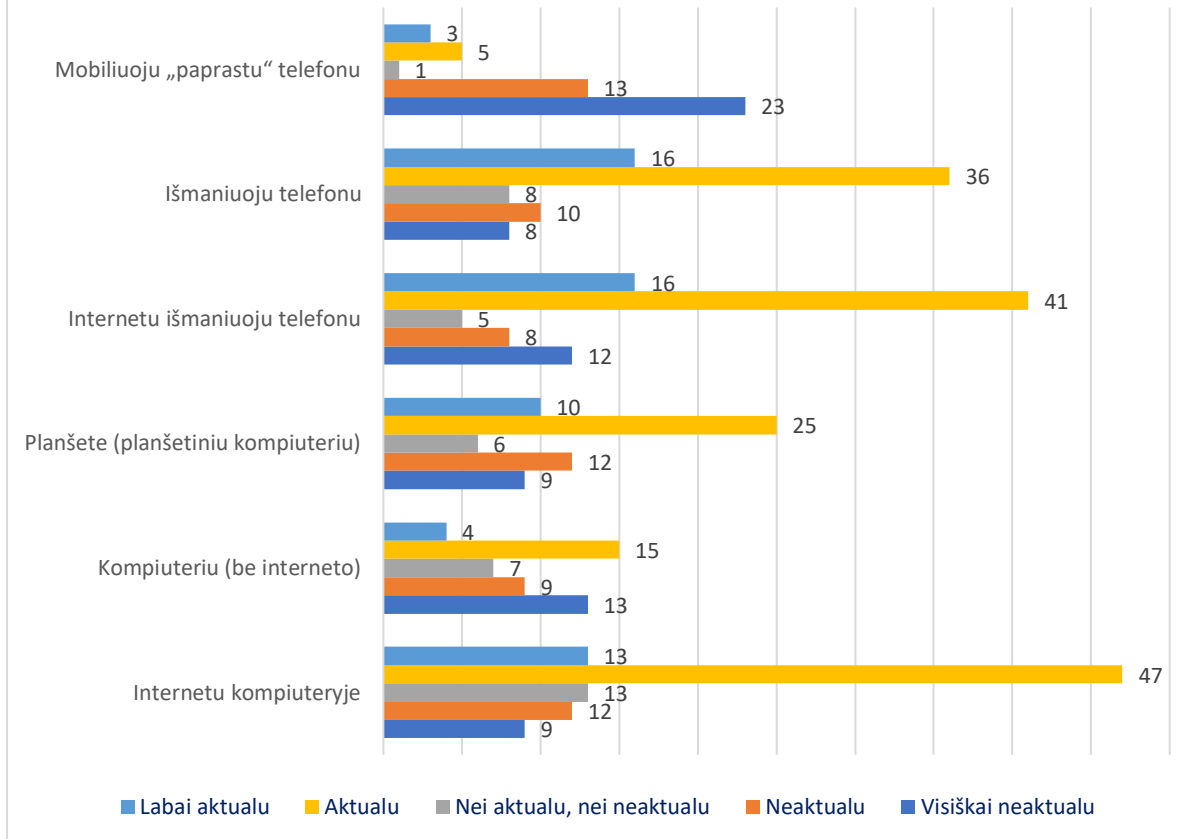
TAU respondentai nurodė kasdien naudojasi internetu kompiuteryje - **70**, internetu išmaniajame telefone- **71**, išmaniuoju telefonu – **77**,

### IT PRIEMONIŲ NAUDOJIMO DAŽNUMAS



### 3.3. Ar Jums aktualu įgyti naujų žinių ir įgūdžių naudoti šias priemones?

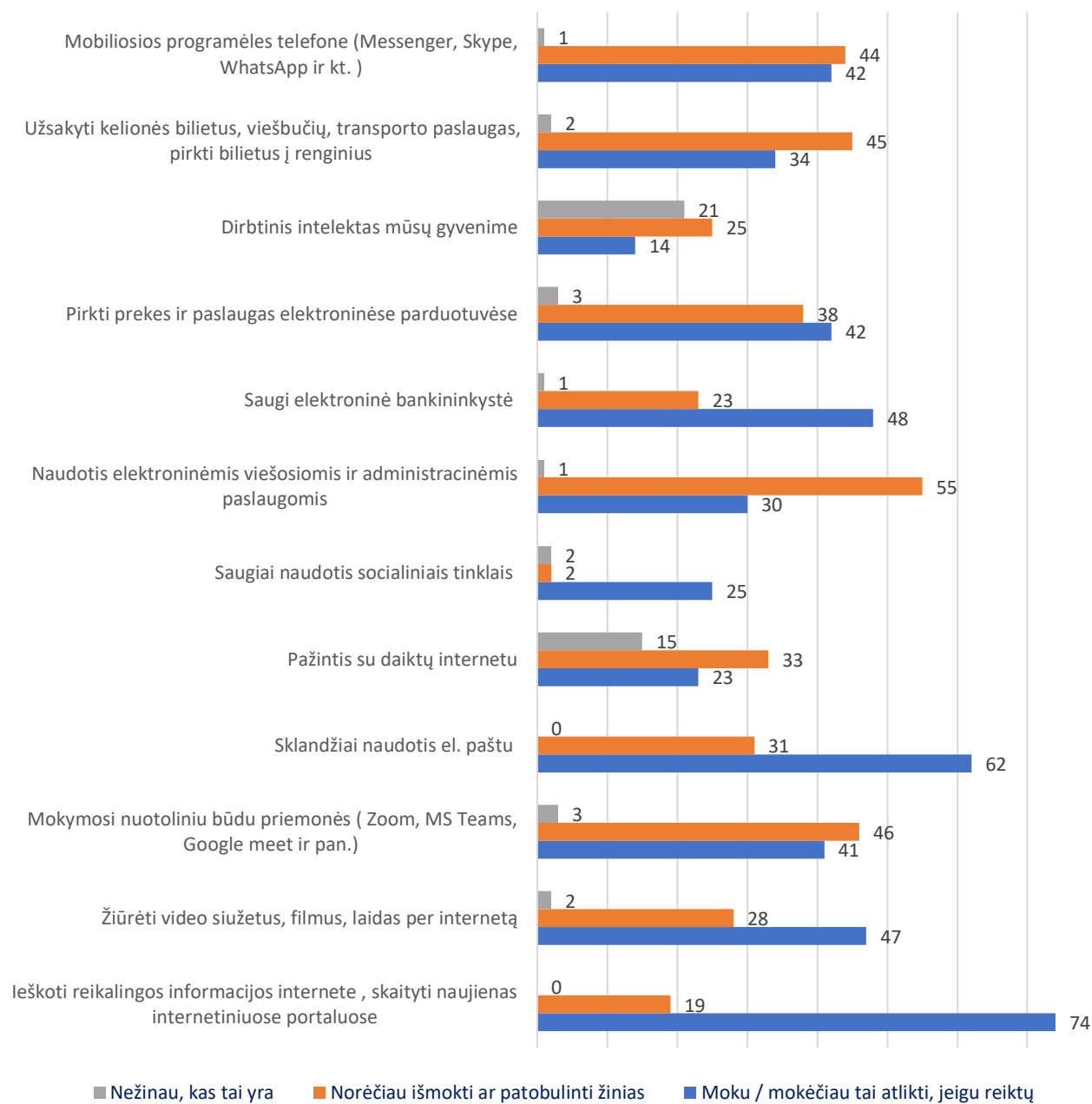
### NAUJŲ IT ĮGŪDŽIŲ ĮGYJIMO AKTUALUMAS



TAU respondentams aktualu patobulinti naudojimosi žinias: išmaniuoju telefonu, planšete, internetu kompiuteryje ir išmaniajame telefone.

#### 3.4. Nurodykite, kurias iš žemiau išvardintų temų rinktumėtės tobulėjimui?

## TEMOS TOBULĖJIMUI



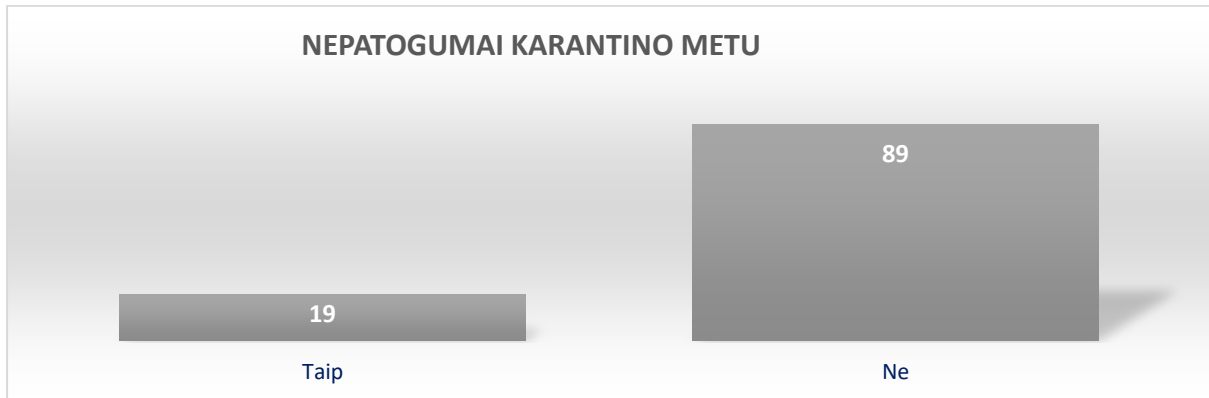
Patobulinti savo gebėjimus TAU respondentai norėtų: užsakyti įvairius bilietus internetu, naudotis mobiliosiomis programėlėmis, geriau naudotis viešosiomis/ administracinėmis paslaugomis, geriau mokėti dirbti ir mokytis nuotoliniu būdu, pirkti prekes internetu.

### 3.5. Kalbant apie informacines technologijas ir skaitmeninį raštingumą, prašome nurodyti kokio dalyko labiausiai norėtumėte išmokti?

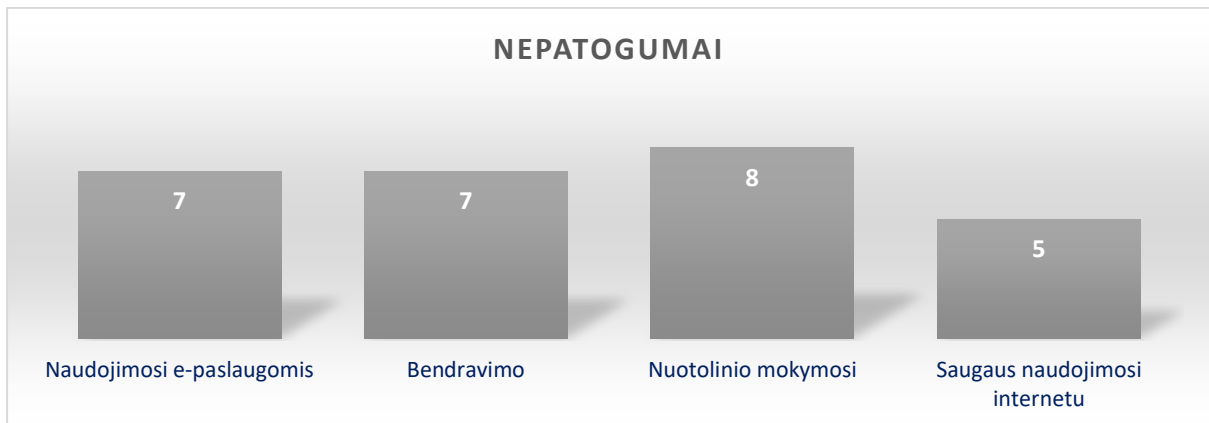
- saugiai pirkti ir parduoti internetu,
- mokėti atsiusti naujas programas ir sklandžiai jomis naudotis,
- nuotraukų perkėlimas, picture manager,
- naudotis Excel programa,
- suprasti ryšį tarp išmaniojo telefono ir kompiuterio,
- mokymosi programos, Teams, Zoom,
- susipažinti su Virtualios realybės programomis, ir jų teikiamomis paslaugomis -

- nemokamos pokalbių programos internetu ir kaip naudotis,
- susipažinti su Virtualios realybės programomis, ir jų teikiamomis paslaugomis,
- sužinoti apie mikro kompiuterio Raspberry PI galimybes panaudoti išmaniojo namo (smart house) valdymo funkcijose.
- kurti svetaines, Excel makroprogramų kūrimas ir naudojimas, patobulinti žinias apie Office programas, ypač Outlook .

**3.6.Ar karantino metu Jūs ar Jūsų artimieji patyrėte nepatogumų dėl skaitmeninių žinių ir gebėjimų trūkumo?**

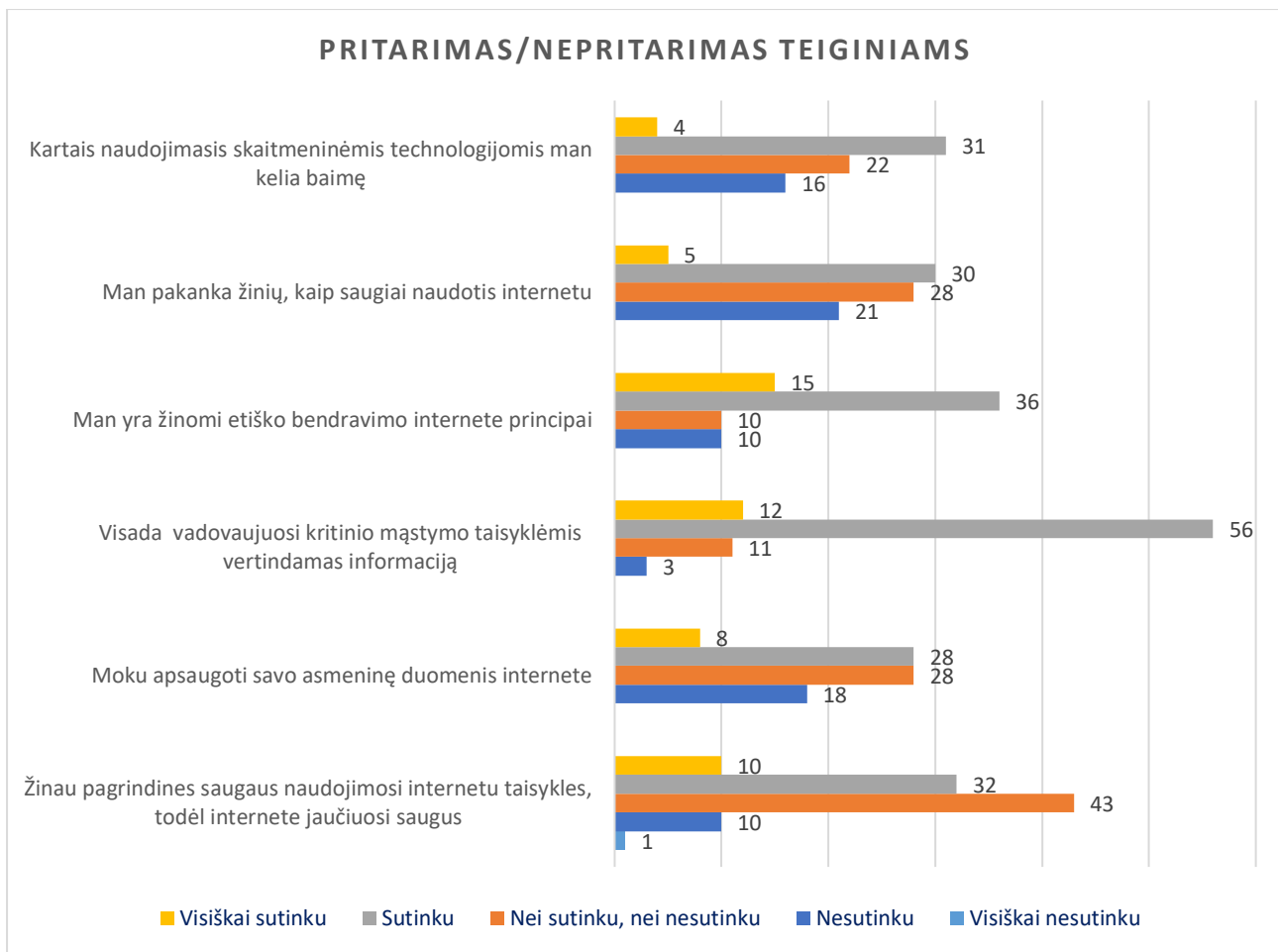


**3.7.Jei taip, nurodykite, kokių nepatogumų patyrėte dėl skaitmeninių žinių ir gebėjimų trūkumo?**



**3.8. Pritariate ar nepritariate šiems teiginiams?**





**68** apklaustų TAU respondentų vadovaujasi kritinio mąstymo taisyklėmis vertinant informaciją. **0 35** respondentams kartais naudojimasis skaitmeninėmis technologijomis kelia baimę. **51** TAU respondentui aiškios etiško bendravimo internetu taisyklės.

#### **IŠVADOS:**

- 1.** Geresnis vyresnio amžiaus žmonių lūkesčių ir poreikių supratimas mokymosi aplinkoje, sutelkiant dėmesį į IT priemones, kuriomis jie tikrai naudosis.
- 2.** Neskubus ir pasikartojantis to pačio IT veiksmo mokymas („*slow learning and teching*“).
- 3.** Pageidautina, kad senjorus mokytų senjorai.
- 4.** Mentorių paruošimas ugdant jų kompetencijas darbui su senjorais.